



Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Administración de Recursos
Procedimiento:	Gestión de Ambiente Laboral
Responsable:	Departamento de Recursos Humanos
Verificó:	Subdirección de Servicios Administrativos
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Personal del ITCHINÁ	Desarrollar sus labores bajo un ambiente propicio.	Fomentar el mejor clima laboral para el desarrollo de funciones.
Alta Dirección del ITCHINÁ	Tener un ambiente laboral que permita el desempeño de labores en tiempo y forma.	Fomentar el clima laboral favorable entre el personal Prevenir y resolver conflictos entre el personal y áreas de trabajo
Organismos Externos (Casas Acreditadoras/ Certificadoras)	Medir el ambiente laboral.	Reflejar el ambiente laboral que impera en el plantel, que permita el desarrollo de actividades académicas necesarias para cada organismo.